

## TÉRMINOS Y CONDICIONES.

A través del Sitio web [www.puppe.mx](http://www.puppe.mx) o [www.puppe.store](http://www.puppe.store) (en lo sucesivo PUPPEMX) ofrece en venta productos y servicios. Por lo que a continuación se detallan los Términos y Condiciones aplicables; tanto para el uso del Sitio web como para la compra en él.

### I. Términos de Uso del Sitio Web:

Al hacer uso del Sitio web y realizar órdenes a través del mismo, Usted declara y se compromete a:

- a) Ser mayor de edad y contar con capacidad para celebrar contratos y obligarse en términos de estos Términos y Condiciones.
- b) Haber leído y entendido los presentes Términos y Condiciones.
- c) Que conoce y entiende nuestra la Política de Privacidad de Datos, con la que está de acuerdo. Otorgando su más amplio consentimiento.
- d) Hacer uso del Sitio web únicamente para realizar consultas y/u órdenes legalmente válidas.
- e) A no realizar orden falsa o fraudulenta alguna. En el entendido de que si se pudiera considerar que la orden es falsa o fraudulenta estaremos autorizados para anularla e informar a las autoridades competentes.
- f) Proporcionarnos los datos necesarios para procesar el pedido.
- g) A no ceder o transmitir de manera alguna su membresía, cuenta, usuario o contraseña sin el consentimiento expreso y por escrito de PUPPEMX

Sólo Usted es responsable del uso que se da a la cuenta a su nombre en el Sitio Web, así como se compromete a no revelar su contraseña de acceso a terceros.

Está Usted de acuerdo en que PUPPEMX podrá suspender o cancelar su acceso al Sitio web o su cuenta exista o no causa.

Está Usted de acuerdo en que PUPPEMX cancelará sus permisos para el uso del Sitio web y/o su usuario sin necesidad de aviso previo ni causa:

- a) Si Usted violenta cualquier término, condición o provisión de los presentes Términos y Condiciones.
- b) Si Usted infringe derechos de propiedad intelectual de PUPPEMX.
- c) Si Usted mediante o durante el uso del Sitio web incurre en actos que puedan ser ilícitos o derivar en responsabilidad y daño
- d) Si a PUPPEMX le es requerido por ley aplicable o requerimiento, orden o instrucción de cualquier regulador o agencia de gobierno.
- e) PUPPEMX deje de ofrecer sus productos o discontinúa el Sitio Web.

## II. Términos y Condiciones de compra:

**Cuenta:** Para la compra de productos, Usted habrá de crear un usuario y designar contraseña, proporcionando los datos personales necesarios a efecto de procesar la compra y envío de los productos deseados.

**Selección del producto:** Habiendo creado e ingresado a su cuenta, Usted podrá seleccionar los productos que desea y se encuentran en venta en el Sitio Web. PUPPEMX se compromete a que los productos cumplen con las especificaciones que para cada uno de ellos se señala en el Sitio Web.

**Precio y forma de pago:** El precio de cada producto es el que se expone en el Sitio Web. El pago puede realizarse mediante los métodos que se le ofrecen en el Sitio Web.

**Confirmación de compra:** Una vez completado el proceso de compra, Usted recibirá un correo electrónico de confirmación de compra.

Usted deberá verificar que el artículo que aparece en el correo de confirmación de compra coincide con el deseado. En caso de no coincidir, deberá hacerlo del conocimiento de PUPPEMX, mediante correo electrónico a la dirección [contacto@puppe.mx](mailto:contacto@puppe.mx) dentro de las 6 horas siguientes a la de la recepción del correo de confirmación de compra. Transcurrido ese plazo sin comentario alguno de su parte, se entenderá que el artículo indicado en el correo de confirmación de compra es el correcto para todo efecto legal.

**Envío:** Habiéndose confirmado de recibido el pago, PUPPEMX procesará el envío del producto o productos de que se trate, al domicilio que Usted nos haya indicado. Usted está de acuerdo que PUPPEMX sólo envía sus productos dentro de CDMX y Área Metropolitana

Haremos lo posible por procesar la entrega del pedido en el horario que nos indique al realizar la compra. Sin embargo, hay temas sobre la logística de entregas que no está en manos de PUPPEMX, por lo que de manera alguna se puede entender que no existe la obligación de entregar el pedido en ese horario.

Usted se compromete a especificar en la dirección de entrega número de interior y las observaciones necesarias a efecto de que el pedido pueda ser entregado en el lugar deseado.

De no lograrse la entrega, nos comunicaremos con Usted para que nos indique (i) si desea que dejemos el producto a las afueras del domicilio indicado, o bien (ii) si desea pasar por él en nuestra

ubicación física. En el entendido de que por el tipo de productos de que se trata, las condiciones de los mismos pueden verse modificadas o afectadas por el simple transcurso del tiempo; lo que es muy probable que suceda de no se logre efectuar la entrega en el domicilio indicado (ya sea que se deje a sus afueras o regrese a nuestra tienda), por lo que PUPPEMX no será responsable de su deterioro ni procede devolución del mismo; lo que Usted entiende y con lo que está de acuerdo.

Devolución de productos: PUPPEMX se compromete a ofrecer productos seguros y en perfecto estado. En muy raras ocasiones, es posible que un artículo presente pequeñas irregularidades.

En caso de que los productos que reciba cuenten con alguna irregularidad, Usted se compromete a proceder de la siguiente forma:

a. Procedimiento de devolución:

- i. Comunicación: Usted se compromete a comunicar la situación a PUPPEMX dentro de las 6 horas siguientes a la de la recepción del producto de que se trate. Ello mediante correo electrónico en el que se adjunten las pruebas y fotografías del producto para que PUPPEMX esté en condiciones de verificar el estado del producto. De no recibir comentario alguno sobre el producto en cuestión dentro del plazo de 6 horas señalado con la evidencia fotográfica, se asumirá para todo efecto legal que el producto fue recibido a su entera satisfacción, liberando a PUPPEMX de cualquier responsabilidad a ese respecto.
- ii. Verificación: PUPPEMX confirmará la procedencia de la devolución dentro de los 3 días hábiles siguientes. En ningún caso se aceptarán devoluciones de productos si su integridad ha sido alterada, ni aquellos que muestren señas de haber sido abiertos. Tampoco procederá la devolución tratándose de artículos adquiridos a precio descontado o en oferta.
- iii. Efectos de la devolución: De resultar procedente la devolución, Usted podrá elegir entre (i) que se envíe otro ejemplar del mismo producto devuelto, o bien (ii) el reembolso de la cantidad pagada por concepto del producto cuya devolución procedió. Estando Usted de acuerdo con que las devoluciones tengan los efectos antes señalados a su elección, por lo que no se reserva y/o renuncia a ejercitar acción alguna en contra de PUPPEMX por concepto, daño o compensación adicional alguna derivada de las condiciones del producto cuya devolución de solicita.
- iv. Modificaciones: Usted está de acuerdo en que PUPPEMX se reserva el derecho a realizar cualquier modificación a los presentes Términos y Condiciones. Los Términos y Condiciones que aplicarán a su compra son los vigentes a la fecha en la que la realizó.
- v. Cualquier modificación entrará en vigor a partir de su publicación en el Sitio Web. Por lo que Usted se compromete a revisar con frecuencia estos Términos y Condiciones, así como a hacerlo antes realizar cualquier compra.

- vi. En el entendido de que la compra efectuada en el Sitio web implica que conoce y entiende los Términos y Condiciones aplicables, así como que está de acuerdo con ellos. En caso de no estar de acuerdo con los Términos y Condiciones aplicables habrá de abstenerse de usar el Sitio web y realizar compras en él.
- vii. Propiedad Intelectual: El contenido del Sitio web y Todos los derechos de propiedad intelectual (incluidos, sin limitación, derechos de autor, marcas, patentes, derechos de diseño y todas las demás formas de derechos de propiedad intelectual existentes en el mundo) son propiedad de PUPPEMX o están bajo licencia. De forma alguna los presentes Términos y Condiciones constituyen transferencia de derecho alguno de propiedad intelectual.
- viii. Política de Privacidad: Entendemos lo importante que son para Usted los datos personales que nos proporciona. Por lo que nos comprometemos a tratarlos de la forma en la que detallamos en nuestro Aviso de Privacidad que se encuentra expuesto en el sitio [www.puppe.mx](http://www.puppe.mx) o [www.puppe.store](http://www.puppe.store) Expresando Usted haber leído y entendido nuestra Política de Privacidad, así como su consentimiento más amplio con la misma. De no estar de acuerdo con nuestra Aviso de Privacidad le pedimos abandone inmediatamente el Sitio web y deje de usarlo.
- ix. Jurisdicción y Ley Aplicables: Para la interpretación y cumplimiento de los presentes Términos y Condiciones, tanto PUPPEMX como Usted estamos de acuerdo en que nos someteremos a las Leyes y Tribunales competentes en Cuautitlán Izcalli, Estado de México renunciando al fuero que les corresponda o pudiere corresponderles en razón de cualquier domicilio presente o futuro.

PUPPEMX (puppemx), con domicilio para oír y recibir notificaciones en HACIENDA DERRAMADERO S/N T3 INT. 401. HACIENDA DEL PARQUE, CUAUTITLÁN IZCALLI. ESTADO DE MÉXICO En cumplimiento a la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (la "Ley"), pone a su disposición el presente Aviso de Privacidad, con la finalidad de que conozca la forma en que se tratan sus datos personales y cualquier información que se recabe a través de nuestro "Sitio Web" ([www.puppe.mx](http://www.puppe.mx)) y/o de cualquier otra forma. Garantizando así la privacidad de dicha información y el derecho a la autodeterminación informativa de las personas.

#### Finalidades y Uso de la Información.

PUPPEMX utilizará su información para las siguientes finalidades principales:

- i. Identificarlo y contactarlo.
- ii. Registrarlo y darlo de alta como cliente o prospecto de cliente, y tener su información en nuestros sistemas.
- iii. Proveerle los productos que compra de puppemx y cumplir las obligaciones contraídas con usted.

Adicionalmente, su información personal será utilizada con las siguientes finalidades secundarias:

- i. Prestarle nuestros servicios;
- ii. Para fines mercadotécnicos;
- iii. Para fines publicitarios;
- iv. Para la prospección comercial;
- v. Cumplir con nuestras obligaciones frente a las autoridades incluyendo aquellas que deriven de auditorías.
- vi. Contar con información y registros estadísticos a fin de conocer el nivel de satisfacción de nuestros clientes por virtud de nuestros productos.
- vii. Dar de alta a clientes en los sistemas de PUPPEMX para dar seguimiento a requerimientos relacionados con los productos que se les ofrecen.
- viii. PUPPEMX recaba, utiliza, almacena y/o transfiere sus datos personales, en la medida en que la Ley lo permite, con la finalidad de: vender, promocionar y dar a conocer nuestros servicios y productos (los "Servicios"), así como para hacerle llegar comunicaciones, notificaciones, avisos y/o noticias de PUPPEMX.

Si el titular de datos personales (el "Titular") no desea que sus datos personales sean tratados para las finalidades secundarias señaladas, ya sea total o parcialmente, puede negarnos su consentimiento desde este momento, enviándonos su solicitud a través de la siguiente dirección de correo electrónico: [contacto@puppe.mx](mailto:contacto@puppe.mx)

En caso de que el Titular manifieste su negativa en este sentido, no será motivo para que PUPPEMX deje de brindar sus servicios y/o productos. Sin embargo, es importante que conozca que los datos en cuestión pudieren ser necesarios para estar en condiciones de proveerle los productos que desea adquirir, dada la naturaleza de estos últimos; lo que de ninguna manera será responsabilidad de PUPPEMX.

Asimismo, le informamos que usted cuenta con un plazo de 5 días hábiles para hacernos saber su negativa, a partir de la fecha en la que se le haya requerido información relacionada con sus datos personales.

Tipo de información recabada.

PUPPEMX recabará los datos que usted ingresa al solicitar cotización, información, o realizar la compra de alguno de nuestros productos a través del Sitio Web (incluyendo sub-sitios del mismo) o de cualquier otra forma. Los datos personales recabados pueden ser, entre otros (dependiendo del Servicio o Producto de que se trate): nombre, domicilio, edad, número de teléfono, dirección de correo electrónico, domicilio de entrega y datos de facturación.

Protección de la información y su confidencialidad.

La información que PUPPEMX obtiene a través del Sitio Web y sus subsitios, se encuentra protegida por las siguientes medidas de seguridad administrativas, físicas y tecnológicas, a fin de salvaguardar la información de los usuarios:

- i. Administrativas: El acceso a sus datos personales está limitado al personal autorizado, siempre que exista una legítima necesidad de acceder a los mismos, basada en la descripción de sus labores y actividades.
- ii. Física: El acceso a los datos personales no está permitido a través de Internet, excepto mediante el uso de una red privada virtual encriptada. Almacenamos datos personales en servidores proporcionados por proveedores de alojamiento de terceros con quienes hemos contratado.

- iii. Tecnológicas: El Sitio Web cuenta con una capa de puertos seguros ("Secure Sockets Layer" o "SSL") que conforman un sistema de encriptación de información para proteger los datos personales que PUPPEMX reciba de cualquier persona.

Sin embargo, es del conocimiento común que no existe medida de seguridad que permita garantizar al 100% la protección de la información. Por lo que PUPPEMX no puede garantizarla en caso de presentarse problemas con las conexiones o dispositivos de los usuarios o clientes, por lo que a pesar de tener una infraestructura de seguridad suficiente, es posible que se presenten vulneraciones ajenas a PUPPEMX, cuyos riesgos son asumidos por el usuario.

Sólo el personal autorizado por PUPPEMX, cumpliendo y observando los requisitos de confidencialidad, podrá participar en el tratamiento de sus datos personales. Teniendo prohibido permitir el acceso de personas no autorizadas y utilizar sus datos personales para fines distintos a los establecidos en el presente Aviso de Privacidad.

Transferencia de datos personales.

PUPPEMX le informa que sus datos personales podrán ser transferidos, a cualesquier autoridades, por disposición de la legislación aplicable, siempre que la misma:

- i. Sea necesaria o legalmente exigida para salvaguardar un interés público, o para la procuración y/o administración de justicia;
- ii. Involucre el reconocimiento, ejercicio o defensa de un derecho en un proceso judicial;
- iii. Se requiera divulgar a sociedades que sean filiales o subsidiarias de PUPPEMX y tengan los mismos procesos y normatividad interna.

Los datos personales únicamente podrán ser transferidos a terceros distintos de los mencionados anteriormente: (a) de existir consentimiento expreso, (b) por resolución u orden de autoridad (judicial y/o administrativa) y (c) cuando por disposición normativa alguna se trate de información que sea considerada pública.

PUPPEMX podrá transferir sus datos personales a terceros relacionados comercial o contractualmente con PUPPEMX; siempre que sea necesario para cumplir con las finalidades descritas en el presente Aviso de Privacidad.

Por lo anterior, PUPPEMX podrá transferir sus datos personales a las siguientes entidades:

- i. Terceros contratados por PUPPEMX para la prestación del servicio y entrega de los productos.
- ii. Terceros que soliciten referencias laborales de los ex-empleados de PUPPEMX.
- iii. Terceros derivados de una reestructura corporativa de PUPPEMX, incluyendo (enunciativamente):
  - a) Fusiones
  - b) Escisiones;
  - c) Consolidaciones;
  - d) Venta;
  - e) Liquidación o transferencia de activos; así como
  - f) Otras transmisiones previstas en la Ley y su reglamento.

PUPPEMX se asegurará de que dichos terceros utilicen sus datos personales única y exclusivamente para las finalidades para las cuales fueron recabados y de conformidad con el presente Aviso de Privacidad y con la Ley.

Limitación en el Uso o Divulgación de los Datos Personales.

El Titular puede limitar el uso o divulgación de sus datos personales solicitando a PUPPEMX su inscripción al "Listado de Exclusión", con el objeto de no recibir información de nuestros productos y servicios.

Responsable de la Protección de Datos, Dudas y Quejas.

El Responsable de la Protección de Datos:

- i. Atendiendo las políticas de INGOOOSE y la Ley, establece los controles y procesos de protección a los datos personales contra pérdida, menoscabo, alteración, destrucción, uso, acceso o tratamiento no autorizado.
- ii. Procurará que los datos personales contenidos en las bases de datos sean pertinentes, correctos y actualizados para los fines para los cuales fueron recabados y cuando hayan dejado de ser necesarios para el cumplimiento de las finalidades previstas, deberán ser cancelados.

PUPPEMX pone a disposición del usuario el correo electrónico contacto@puppe.mx para ponerse en contacto, en caso de presentarse cualquier queja o duda referente a este Aviso de Privacidad. Asimismo, el usuario podrá hacer llegar su duda o queja al domicilio de PUPPEMX en el HACIENDA DERRAMADERO S/N T3 INT. 401. HACIENDA DEL PARQUE, CUAUTITLÁN IZCALLI. ESTADO DE MÉXICO

PUPPEMX reconoce que es posible que el Sitio Web (www.puppe.mx) presente fallas, por lo que en caso de presentarse alguna en este sitio, deberá comunicarlo enviando un correo electrónico a la siguiente dirección: contacto@puppe.mx

Derechos ARCO.

El Titular puede ejercer los derechos de acceso, rectificación, cancelación y/u oposición (ARCO), previstos en la Ley; para lo cual debe ponerse en contacto con el Responsable de la Protección de Datos de PUPPEMX.

Los derechos ARCO consisten medularmente en lo siguiente:

- i. Acceso y Rectificación. El Titular podrá solicitar que PUPPEMX le haga saber qué datos personales conserva en sus bases de datos; pudiendo el Titular requerir que alguno de sus datos se rectifique en caso de error.
- ii. Cancelación. El Titular puede solicitar que se cancelen y/o eliminen los datos personales de las bases de datos de PUPPEMX, ya sea personalmente o por conducto de un representante legal (debidamente acreditado). Hay casos en los que, por disposición de ley, los datos personales no pueden ser cancelados.
- iii. Oposición. El Titular puede oponerse al tratamiento que se le da a sus datos personales, ya sea personalmente o por conducto de su representante legal (debidamente acreditado).

El Titular en cualquier momento podrá revocar el consentimiento que ha otorgado a PUPPEMX, para el tratamiento de sus datos personales, limitar el uso o divulgación de los mismos y/o solicitar su devolución, así como ejercer los Derechos ARCO previstos en la Ley.

Ello a través de solicitud en la que deberá incluir su nombre completo, teléfono, domicilio y/o correo electrónico para oír y recibir notificaciones y su petición en concreto, así como anexar copia simple de su identificación oficial.

La solicitud deberá ser enviada en atención al Responsable de la Protección de Datos Personales. Ya sea por correo electrónico, a la dirección [contacto@puppe.mx](mailto:contacto@puppe.mx) , o bien físicamente entregada en HACIENDA DERRAMADERO S/N T3 INT. 401. HACIENDA DEL PARQUE, CUAUTITLÁN IZCALLI. ESTADO DE MÉXICO

De conformidad con lo establecido en el artículo 29 de la Ley, PUPPEMX atenderá su solicitud en un plazo máximo de 20 días hábiles contados a partir del día en que reciba su solicitud, contestando sobre la procedencia de la misma por medio de correo electrónico dirigido a la dirección que haya indicado en la propia solicitud o enviando carta al domicilio que haya indicado. Se considerará que PUPPEMX cumplió con la respuesta a su solicitud, al entregar la correspondencia al servicio postal, o bien en la fecha del correo electrónico de respuesta.

Sobre el uso de tecnologías.

Podrán realizarse grabaciones de video en áreas comunes de las personas que visiten las instalaciones y domicilio de PUPPEMX, así como de audio en las llamadas telefónicas que se reciban. Las imágenes y sonidos que se recaben serán utilizados para fines de seguridad y de calidad del servicio.

Para asegurar que el sitio web de PUPPEMX está siendo bien administrado y facilitar una mejor navegación, se podrán utilizar cookies. Una cookie es un archivo que se descarga en el dispositivo del usuario al acceder a determinadas páginas web, para almacenar y recuperar información sobre la navegación que se efectúa desde dicho dispositivo. La mayoría de los navegadores web permiten el control de las cookies a través de su menú de configuración.

Es posible rechazar todas las cookies reestableciendo su navegador web. Sin embargo, es posible que algunas atribuciones del Sitio Web no funcionen correctamente si se deshabilitan las cookies.

Cambios al Aviso de Privacidad.

PUPPEMX podrá modificar unilateralmente y en cualquier momento este Aviso de Privacidad Integral. Las modificaciones que se hagan (a) se harán del conocimiento de los usuarios de PUPPEMX, a través de nuestra página de nuestro Sitio Web ([www.puppe.mx](http://www.puppe.mx)), en la sección Aviso de Privacidad; (b) y serán efectivas desde su publicación, o bien desde la fecha indicada en las modificaciones en cuestión.

Le recomendamos que revise nuestra Política de Privacidad cada vez que visite el Sitio Web y/o proporcione datos a PUPPEMX; asegurándose de que comprende y está de acuerdo con la política vigente. El uso del Sitio Web y/o el que usted proporcione datos por cualquier medio implica su aceptación con los términos implementados o modificados.

Aceptación del Aviso de Privacidad.

El presente Aviso de Privacidad constituye un acuerdo válido entre el usuario y PUPPEMX. Si el usuario utiliza los Servicios de PUPPEMX, significa que ha leído, entendido, aceptado y consecuentemente acordado los términos de dicho Aviso de Privacidad.

En caso de que el usuario no está de acuerdo con los términos del presente aviso de privacidad, no deberá proporcionar ningún tipo de información, ni utilizar los Servicios o cualquier tipo de información relacionada con el Sitio Web (incluyendo los sub-sitios del mismo).